

Rapport 2024 de Performance Durable

Site d'UCB à Bulle, Suisse



Inspired by **patients.**
Driven by **science.**

Note introductive

Nous créons de la valeur
pour les patients, aujourd'hui et demain.

Nous sommes ravis de vous présenter le rapport de performance durable 2024 du site UCB en Suisse. Cette année a été marquée par des avancées significatives et des défis relevés avec succès grâce à l'engagement et à la détermination de toute notre équipe.

En 2024, nous avons franchi des étapes importantes dans notre parcours de durabilité. La validation de nos objectifs Net-Zero par le Science Based Target initiative (SBTi) a confirmé notre engagement envers la décarbonisation. Le succès du projet pilote de recyclage des eaux témoigne de notre innovation en matière de gestion des ressources. Nous avons également renforcé l'engagement de notre personnel à travers divers événements, communications et formations. De plus, la mise en place d'une nouvelle gouvernance d'engagement sociétal, incluant le soutien aux associations locales et la promotion du bénévolat, a solidifié nos liens avec les communautés qui nous entourent.

Nous sommes conscients que les années à venir apporteront de nouveaux défis, mais nous les voyons comme autant d'opportunités pour continuer à croître, innover et agir de manière encore plus responsable.



Florentine Audema
Sustainability Lead

Scannez pour découvrir
le **rapport annuel intégré 2024**
du groupe UCB



Notre entreprise

Fondée en 1928, UCB s'est transformée au fil du temps pour devenir une entreprise biopharmaceutique d'envergure mondiale, inspirée par les patients et guidée par la science. Nos quelque 9'378 collaborateurs et collaboratrices se concentrent sur la création de valeur pour les personnes atteintes de maladies graves, principalement dans les domaines de l'immunologie et de la neurologie.

Avec un solide héritage et une expérience de près de 100 ans, nous sommes conscients de la responsabilité qui nous incombe d'impulser un changement positif dans la société, aujourd'hui et à l'avenir. C'est pourquoi, nous plaçons la durabilité au cœur de notre approche d'entreprise et nous utilisons notre expertise et notre innovation pour amplifier notre impact.

Notre entreprise en bref



Entreprise globale
Biopharmaceutique



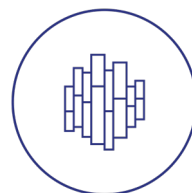
Solide héritage
scientifique



Chiffres d'affaires
6,152 millions €



Durabilité dans
notre approche
d'entreprise



Classée dans
Euronext Bruxelles

Quelques chiffres clés



Présent dans
près de 40 pays



29 % du C.A.
dépensés en
R&D



9'378
collaborateurs

Domaines d'activités



Immunologie



Neurologie



Autres domaines
thérapeutiques
dont l'allergie

UCB en Suisse

Installé à Bulle, dans le canton de Fribourg, depuis 1996, le site d'UCB en Suisse est l'un des principaux sites de production de médicaments du groupe UCB et s'engage notamment à contribuer à l'amélioration de la vie de milliers de personnes souffrant d'allergies, d'épilepsie et de maladies auto-immunes.

Notre diversité

675 collaborateur.trice.s
en contrat UCB

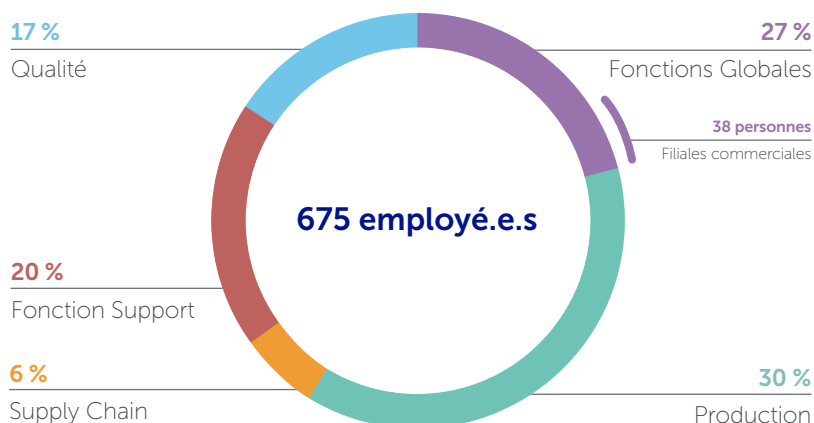
34 nationalités représentées

37 % de femmes

36 % de femmes au sein
du leadership team

63% d'hommes

Répartitions par secteurs



Notre mission

Fournir en permanence des médicaments à nos patients d'une manière sûre, efficace et de qualité en s'appuyant sur des compétences humaines et sur une culture d'entreprise forte.

Notre vision

Dans un environnement de travail unique, nous aspirons à être un site de choix pour fournir des produits clés qui apportent de la valeur aux patients, à UCB, à nos employé.e.s, aujourd'hui et demain.

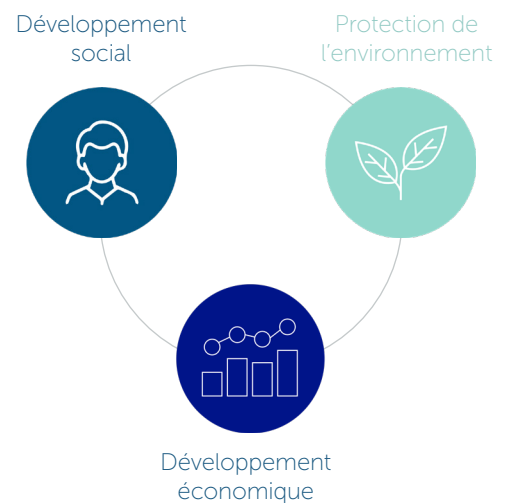
Développement durable

Le développement durable se réfère à la capacité d'un système, d'un processus ou d'une activité à perdurer dans le temps en minimisant son impact négatif sur l'environnement, la société et l'économie. Il implique une approche équilibrée et responsable qui vise à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire leurs propres besoins.

Pour répondre aux enjeux du développement durable, l'ensemble des États membres des Nations Unies a adopté en 2015 un plan d'action mondial composé de 17 Objectifs de développement durable (ODD).

Cette feuille de route internationale permet de mieux appréhender les défis mondiaux et de favoriser une mise en œuvre cohérente et efficace. Les ODD sont interconnectés et proposent une approche holistique du développement durable.

L'approche holistique



Les 17 Objectifs de développement durable (ODD)

Adoptés par les Nations Unies en 2015, les 17 ODD fixent un cadre d'action global visant à relever les défis mondiaux urgents tout en aspirant à créer un avenir plus durable et équitable d'ici 2030.



La Durabilité comme approche stratégique

Chez UCB, nous sommes pleinement conscients que les défis mondiaux, du changement climatique à l'augmentation des inégalités, sont profondément interconnectés. Nous croyons fermement que les entreprises ont un rôle essentiel à jouer pour garantir un avenir durable à tous. Nos activités influencent la planète et la société. En assumant notre part de responsabilité, nous devons également contribuer activement à trouver des solutions.

Pour maximiser notre impact sociétal, nous nous focalisons sur les domaines où nous avons le plus grand potentiel de transformation, tout en prenant en compte nos parties prenantes, nos compétences spécifiques, notre expertise et notre héritage.

Évaluation de la matérialité

Pour identifier ces domaines d'impact, UCB réalise des évaluations périodiques de la matérialité.

Les résultats de ce travail orientent l'intégration de la durabilité dans notre approche stratégique et la manière dont nous mesurons notre performance de façon globale, tant sur le plan financier qu'ex-tra-financier.



Engagements durables d'UCB en Suisse

Cette stratégie durable se traduit, sur le site d'UCB à Bulle, par des engagements et des actions concrètes dans les quatre domaines suivants

Accès et disponibilité de nos médicaments



Sécurisation de la Supply chain
Couverture d'accès
Social Business

Ancrer une culture durable



Diversité, équité et inclusion
Pratiques éthiques

Transition environnementale



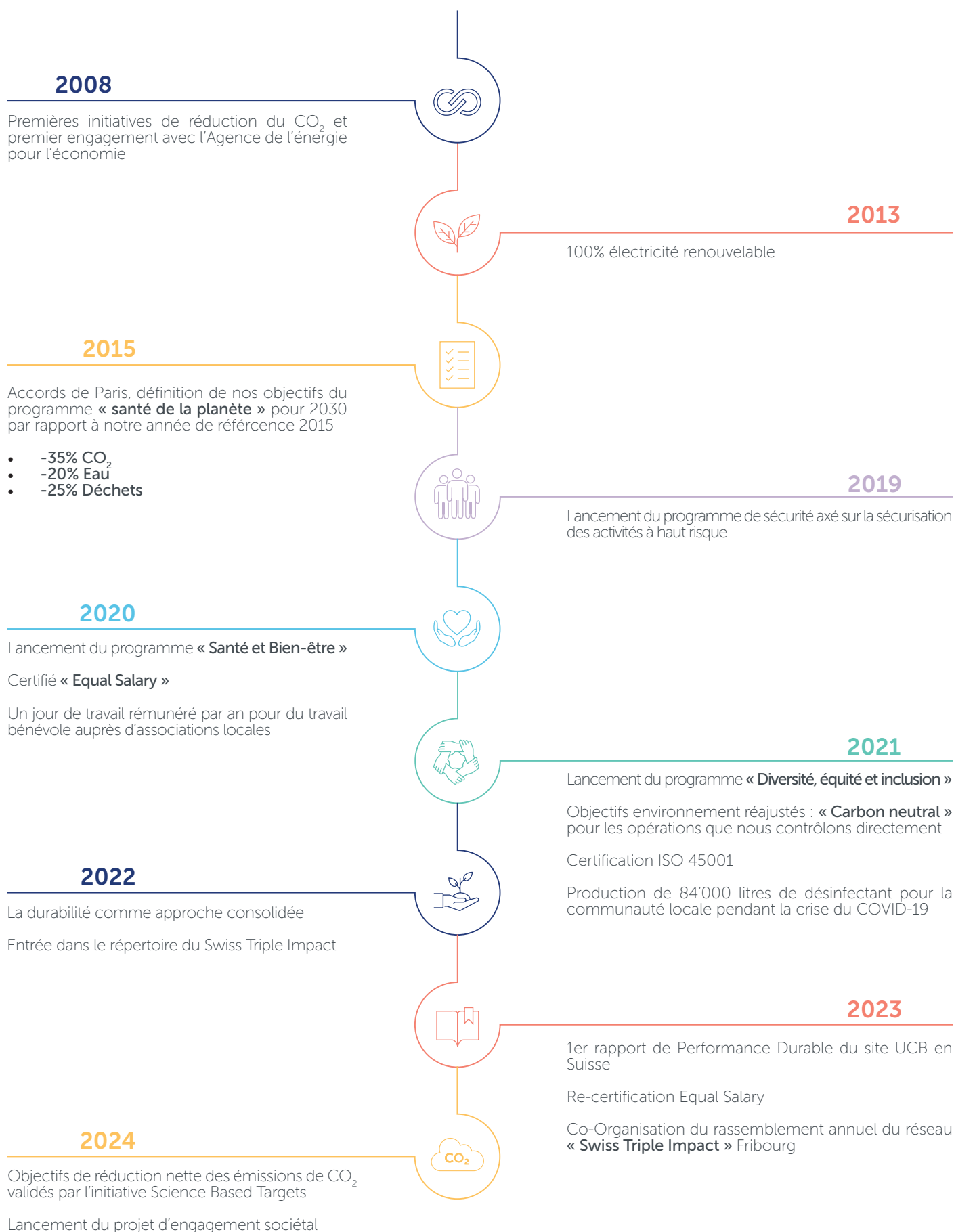
Émissions de CO₂e
Consommation d'eau
Génération des déchets
Biodiversité

Créer un cadre de travail idéal



Santé et bien-être
Sécurité
Mobilité

Les points forts de notre parcours de durabilité



UCB en Suisse

Performance durable 2024

Valeur pour les patients



45 millions de personnes ont accès à nos solutions en allergie
701 000 personnes ont accès à nos solutions en neurologie
130 000 personnes ont accès à nos solutions en immunologie
75% d'accès à nos médicaments en Suisse
0 rupture de stock

Valeur pour la planète

4940 m3 d'eau économisés
48 tonnes de CO₂ économisées
6 tonnes de déchets économisés*

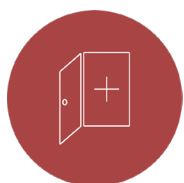
Économies liées au projets de réductions



Valeur pour les collaborateur-trices



82.9 % pour notre indice santé, sécurité & bien-être
41 % de réduction des accidents de travail
Depuis 2020 certifié Equal Salary
46 % des employé.e.s formé.e.s aux pratiques inclusives



Accès et disponibilité de nos médicaments



Notre ambition

Garantir l'accès et la disponibilité
de nos médicaments à toutes les
personnes ayant le besoin.

Nos actions

Accélérer la mise à disposition des nouveaux médicaments

Garantir un accès équitable, incluant le remboursement et
l'aide directe aux patients

Satisfaire la demande en sécurisant notre chaîne logistique

Supporter le « Business Social » pour les pays à faibles
revenus

Nos résultats	2023	2024	Cible annuels
Nombre de patients atteints *Incluant l'allergie	~ 78 millions	~ 45 millions	-
Couverture d'accès	75 %	75 %	75%
Rupture de stock	0	0	0

Nos réalisations 2024

Production de médicaments

Aucune situation de pénurie de médicaments pour les patients liés à la production sur le site d'UCB à Bulle.



0 rupture de stock

Nombre de patients par domaines thérapeutiques



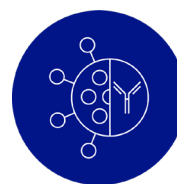
45 millions

de personnes ont accès à nos solutions en allergie



701 000

personnes ont accès à nos solutions en neurologie



130 000

personnes ont accès à nos solutions en immunologie

Couverture d'accès en Suisse

L'accès en Suisse a été maintenu pour tous les produits du portefeuille UCB.

75 % de couverture *

De plus, des accords (selon l'Article 71 OAMal) avec les assureurs maladie ont permis le remboursement de médicaments pas encore approuvés en Suisse ainsi que le remboursement des indications pas encore remboursées dans la Liste de Spécialités.

*Remboursement octroyé à l'ensemble ou limité à certains patients selon l'utilisation indiquée par les régulateurs



Santé de la planète



Notre ambition

Contribuer activement à la transition environnementale en réduisant nos émissions de CO₂e notre consommation d'eau et notre production de déchets tout en préservant la biodiversité sur le site.

Nos actions

Minimiser l'utilisation des énergies fossiles

Optimiser la réduction et le recyclage des déchets ainsi que l'eau dans nos processus.

Impliquer nos fournisseurs dans la transition écologique

Promouvoir le développement naturel de la faune et de la flore

Performance	2023	2024	Objectif 2030 →
Émissions de CO ₂ e (Scope 1 et 2)	4665 t	4617 t	1743 t
Consommation d'eau	190 967 m ³	188 065 m ³	83 367 m ³
Production de déchets	1732 t	1762 t	1519 t
Engagement des fournisseurs	59,4 %	68 %	80 %

Économies liées aux projets de réductions 2024

Eau —→ 4 940 m³

CO₂ —→ 48 t

Déchets —→ 6 t

Notre défi :

Réduire notre empreinte environnementale sur un site en pleine croissance

Malgré la croissance de notre site, nous visons la décarbonisation significative de nos activités ainsi que la réduction de notre consommation d'eau et notre production de déchets.

Pour matérialiser notre ambition, nos objectifs quantitatifs sont définis en valeur absolue par rapport à une année de référence.



ATTEINDRE ZERO EMISSION NETTE D'ICI 2045

Réduction absolue de 90 % de nos émissions de CO₂e sur l'ensemble de notre chaîne de valeur (scope 1, 2 et 3) par rapport à l'année 2019

Engagement validé par le Science Based Target Initiative (SBTi)



RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU

Réduire la consommation d'eau de 20 % d'ici à 2030 par rapport à l'année 2015



RÉDUIRE LA PRODUCTION DE DÉCHETS

Réduire la production de déchets de 25 % d'ici à 2030 par rapport à l'année 2015

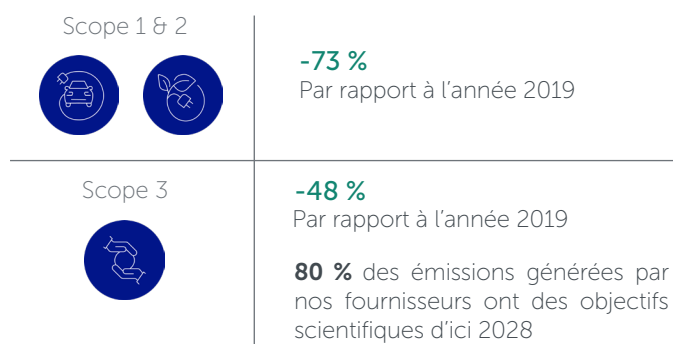
Nouveaux objectifs Net-Zero 2045

En 2024, UCB a mis à jour ses objectifs climatiques et a étendu son engagement à des émissions nettes nulles d'ici 2045.

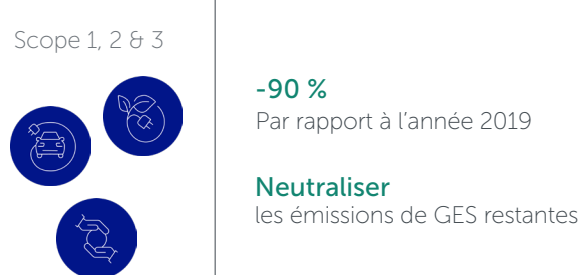
Pour atteindre cette ambition Net-Zero d'ici 2045, des objectifs à court et à long terme ont été validés par le Science Based Target (SBTi)



Objectif court terme 2030



Objectif long terme 2045



Programme CO₂e en 2024 : Fin de l'utilisation du Fuel

Notre bâtiment administratif, qui était encore chauffé au fuel a pu être connecté au chauffage à distance de la ville de Bulle. Cela marque la fin de l'utilisation du fuel sur le site (hors génératrice de secours).

Programme Eau en 2024

Poursuite de l'optimisation de la consommation et évaluation de la faisabilité technique du recyclage.

L'engagement des équipes : la clé de la réussite

Les différentes équipes, technicien.ne.s et expert.e.s ont su saisir l'opportunité de ce défi pour renforcer la démarche d'amélioration continue de nos processus et explorer des solutions innovantes. Ainsi, une dynamique de collaboration riche et stimulante améliore l'efficacité et cet esprit d'équipe met en avant un travail quotidien enrichissant et motivant pour les collaborateur.trice.s au quotidien.

Un potentiel de recyclage encourageant

Pour atteindre notre objectif de réduction 2030, nous devons envisager le recyclage d'une partie de nos eaux industrielles.

Ainsi, nous avons réalisé un premier pilote sur le recyclage en 2024. Ce pilote a permis de valider la faisabilité technique et d'évaluer l'efficacité de la technologie.



Engagement de la chaîne de valeur

UCB travaille avec ses fournisseurs pour les aider à réduire leurs émissions de carbone, en se concentrant particulièrement sur les fournisseurs qui représentent 80 % de l'empreinte carbone des biens et services achetés.

Grâce à des critères de sélection plus stricts, nous donnons la priorité aux entreprises qui ont des objectifs validés par la science (Science Based Target), tout en intégrant des clauses de durabilité dans les contrats. UCB digitalise également sa collecte de données CO₂e, affinant la mesure de l'empreinte environnementale des produits pour une meilleure différenciation des fournisseurs.

Nous soutenons les fournisseurs avec des outils, des lignes directrices et des réunions d'engagement, et collaborons dans le cadre d'initiatives sectorielles telles que Pharmaceutical Supply Chain initiative (PSCI), Energize BioPhorum et Activate. Les fournisseurs les plus durables peuvent être encouragés par des avantages tels que des délais de paiement plus courts.



Santé et bien-être



Notre ambition

Créer un environnement de travail qui impacte positivement la santé des employé.e.s, qui promeut un mode de vie sain et encourage le développement et la progression de carrière.

Nos actions

Proposer une offre bien-être adaptée aux besoins des employé.e.s

Soutenir et promouvoir la santé physique et mentale

Nos résultats	2023	2024	Cible
Absentéisme	3.8 %	4 %	< 4 %
Taux de promotion	12 %	13 %	> 8 %
Personnes profitant d'initiatives bien-être au travail	271	299	280

Score de l'Index
de Santé & Bien-être

82.5 %



Objectif 2024

81 %

Nos réalisations 2024

5 piliers du bien-être



Réseau santé mentale

3 objectifs principaux

Proposer un canal d'écoute supplémentaire et de proximité envers les employés en cas de détresse mentale

Constituer un groupe d'employé.e.s dont la diversité reflète celle de l'effectif d'UCB Bulle

Mise en place en janvier 2025 avec une approche réactive et proactive

Formation avec Ensa Suisse

19 personnes formées au réseau santé bien-être

Résultat du Programme bien-être 2024

Index de santé & Bien-être

Chaque année, un questionnaire à destination des employé.e.s est rédigé afin de mesurer la performance, identifier des axes d'amélioration et réaligner les priorités.

Résultats du questionnaire

- Taux de réponse 73 %
- Opportunité de travail sur le plan de développement pour tous les employé.e.s et promotions des événements santé et bien-être
- Stabilisation, voire légère augmentation du score sur la santé mentale



Sécurité



Notre ambition

Viser l'excellence en matière de sécurité dans nos activités en déployant une culture forte et en atténuant les activités à haut risque.

Nos actions

Mettre en œuvre les trois piliers de la sécurité afin de développer une solide culture de la sécurité, soutenue par l'engagement de tous les employés.e.s. Ces trois piliers sont la technique, l'organisation et la culture.

Performance	2023	2024	Cible
TRIR = Taux d'accident avec ou sans absence	7.01	4.15	3.8 (2025)
Nombre de programmes sur les risques majeurs	8	8	11 (2027) Augmentation d'un programme par an

Réduction de 41 % des accidents de travail par rapport à 2023



Cette réduction de 41 % des accidents de travail valorise le travail de prévention de notre politique HSE du site de Bulle

Nos réalisations 2024

L'objectif du programme sécurité est composé de **3 grands piliers** :

Sécurité technique

Système de management de la sécurité basé sur la gestion des risques

Facteurs humains et organisationnels qui permettent d'ancrer la culture sécurité

Évaluation de nos activités à haut risque

Chaque année, nous sommes évalués sur la maîtrise de nos activités à haut risque au travers des audits effectués par des personnes tierces. Ces audits ont pour objectif de comparer la situation actuelle (processus, formations, design des installations) aux standards définis dans le but de réajuster nos plans d'amélioration.

En 2024, nous avons été audités sur deux de nos activités avec succès :



CONSIGNATION

Sécurisation d'une machine lors d'une intervention technique de maintenance



ESPACES CONFINÉS

Un espace clos qui n'est pas destiné à l'accueil de l'humain



Notre entreprise a adopté la vigilance partagée pour prévenir les accidents majeurs.

Notre défi consiste à promouvoir la perception des risques et la sensibilisation des employé.e.s. Pour y répondre, nous favoriserons l'ancrage de cette culture en encourageant l'habitude de remonter les informations. Nous mettons en place un nouvel outil pour signaler et traiter efficacement les situations à risque.

Le succès sera mesuré par l'évaluation des risques signalés et l'amélioration de nos pratiques. Plusieurs départements ont collaboré et communiqué afin que la vigilance partagée soit mise en oeuvre en 2025.



Luis Alexander Gonzalez

HSE

Compliance & Systems Specialist



Diversité, Equité et Inclusion (DE & I)



Notre ambition

Insuffler une culture d'inclusion en offrant des opportunités équitables à tous les employé.e.s, en accueillant des talents diversifiés et en tirant parti de la diversité des idées et des expériences.

Nos actions

Assurer l'égalité des chances dans le cycle de vie de nos employé.e.s

Cultiver une culture d'inclusion en proposant des formations dédiées et en encourageant nos employé.e.s à contribuer activement à notre engagement envers la société

Nos résultats	2023	2024	Cible
Certification Equal Salary	Oui	Oui	Oui
Formations Inclusive Mindset	30 %	46 %	80 %
Nombre d'heures de bénévolat	N&A	254 heures	N&A



- ✓ ÉGALITÉ SALARIALE
- ✓ ÉGALITÉ DES CHANCES
- ✓ PROCESSUS ÉQUITABLES

Poursuite de l'amélioration de nos processus de Ressources humaines

Depuis 2020, nous poursuivons notre démarche d'amélioration continue en termes d'équité salariale et d'équité de nos politiques de ressources humaines.

Intégration de la culture Diversité, Equité et Inclusion

Plus de 300 collaborateur.trice.s ont été accompagnés dans la compréhension et la mise en pratique des concepts DE&I à travers de nos 2 modules de formation à « l'Etat d'esprit inclusif ».

Module 1

Connaître et savoir atténuer
les biais inconscients

Module 2

Construire en équipe des
habitudes inclusives

Engagement sociétal

En 2024, afin d'améliorer et de maximiser l'impact de notre engagement, nous avons adapté notre modèle et bâti un nouveau pilier d'engagement sociétal.

Ainsi, pour garantir la pérennité des associations soutenues, maximiser notre soutien financier, humain et matériel, et encourager l'engagement des collaborateur.trice.s, nous avons décidé de créer des partenariats durables, fondés sur le partage et l'échange.

Le premier partenariat établi est le soutien à la nouvelle **épicerie Caritas** qui a ouvert ses portes à Bulle en 2024. Dès 2025, un.e employé.e d'UCB sera mobilisé.e tous les vendredis matin pour contribuer au soutien, à l'entretien et à l'accueil des clients.

Objectifs

Maximiser le partage entre les
employé.e.s et les associations

Sélectionner des projets en lien
avec les enjeux de la durabilité

Focaliser les partenariats et les
soutenir de manière durable



Programme Jeunes carrières



Notre ambition

En tant qu'entreprise à la pointe de la technologie, le besoin de talents aux compétences spécialisées est crucial.

Face à une potentielle pénurie de talents, notamment due à la diminution de la population active et à la hausse de la demande de ces compétences, les entreprises doivent s'engager à former les professionnels de demain.

Nos actions

Permettre aux jeunes issus de différents cursus : Apprentissage, stage et Graduate program de rejoindre UCB

Offrir aux jeunes des avantages tels que gratuité de l'abonnement général pour les apprenti.e.s, subvention spéciale pour le restaurant, prime bien-être et paiement des frais professionnels

Nos résultats	2023	2024	Cible 2026
Nombre de personnes ayant bénéficié du programme	38	49	50
Stages	11	19	15
Graduate Program	5	5	4
Apprenti.e.s	21	25	31

Nos différents programmes

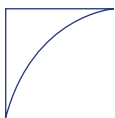
Les jeunes peuvent rejoindre divers programmes en fonction de leurs cursus et profils variés :

Apprentissage	Stage	Graduate Program
Formation duale: entreprise ou école	Durée de 3 à 12 mois	De 18 à 24 mois
Débouche sur une certification de capacité fédérale (CFC)	Débouche sur une entrée en Haute École Spécialisée (HES) ou possibilité de travailler sur divers projets	Réalisation de 2 ou 3 rotations dans les départements d'UCB Permet d'accélérer la carrière et d'améliorer l'employabilité

Nos réalisations 2024

- Démarrage de la filière d'apprentissage automaticien CFC
- Intégration des passerelles pré-HES, PiBS
- Création d'un Graduate Program dans les systèmes qualité
- Nouveau concept de durabilité sur les forums étudiants (EPFL et HES-SO)





Léa Chèvre

Graduate in Continuous Improvement



Le Graduate Program m'a permis d'avoir une vue d'ensemble du travail dans les industries de production chimique, pharmaceutique et biotechnologique par le biais de deux métiers totalement différents.

Mon travail est structuré selon 2 missions : la première se concentre sur la résolution de problèmes et l'amélioration continue tandis que la deuxième se consacre au laboratoire expérimental. Ce programme représente une excellente opportunité d'avoir une première expérience en industrie biotechnologique et pharmaceutique. Suite à mon master en Molecular Science spécialisé en immunologie à l'université de Berne, cette expérience me permet de comprendre de manière concrète les activités et les différents métiers de ce secteur.

Ce programme m'offre l'opportunité d'enrichir mes connaissances sur les différents procédés de production de médicaments et sur les méthodologies utilisées dans le monde de l'industrie. Il me donne aussi la chance de collaborer avec de nombreuses personnes d'horizons variés ce qui me permet de développer mes compétences en communication et en de travail en équipe.





Engagement Employés

Notre ambition

Sensibiliser, collaborer et partager des expériences avec nos employé.e.s, nos voisins industriels et des organisations externes autour du développement durable.

Nos actions

Intégrer le développement durable dans l'entreprise

Organiser des événements, des ateliers et des dialogues sur des thèmes liés au développement durable

Développer une formation de sensibilisation au développement durable pour tous les employé.e.s

Favoriser la collaboration et les échanges de connaissances avec les pairs et les experts

Nos résultats	2023	2024	Cible annuels
Semaine du développement durable	Oui	Oui	Oui
Rapport sur les performances en matière de développement durable	Oui	Oui	Oui
Formation de sensibilisation au développement durable	Partielle	100 %	100 %
Gouvernance et KPI déployés	Partielle	100 %	100 %

Note de clôture

Sensibiliser et partager

En tant qu'entreprise, l'intégration du développement durable dans notre stratégie d'entreprise est essentielle, mais nous sommes convaincus que la sensibilisation, la collaboration et le partage d'expériences avec nos employé.e.s, nos voisins industriels, des organismes externes, sont également cruciaux.

Cela favorise l'apprentissage mutuel, l'innovation et le déploiement de solutions créatives.

Ensemble, nous pouvons créer un impact positif
sur notre entreprise, notre société et notre planète.

Langue du rapport

Ce document est disponible en anglais et en français.

Disponibilité du Rapport de Performance Durable

Le rapport de performance durable est disponible sur le site web : **ucbsuisse.ch**

Calendrier

1er janvier 2024 – 31 décembre 2024

Contact :

Fabrice Véricel

Head of Bulle Manufacturing & Site Head
Fabrice.Vericel@ucb.com

Florentine Audema

Site Development Partner - Sustainability Lead
Florentine.Audema@ucb.com

Patrice Scherly

Head of Communication
Patrice.Scherly@ucb.com

Scannez pour obtenir
la version digitale



